



CONSOLA DE OPERADOR DE MITEL MiVOICE OFFICE

LOS PODEROSOS BENEFICIOS DE LA GESTION AVANZADA DE LLAMADAS DE CLIENTES

La satisfacción de los clientes aumenta considerablemente cuando sus llamadas se procesan con rapidez y se derivan a la persona correcta para obtener la información que necesitan. La exclusiva interfaz de usuario de la consola de operador de Mitel® MiVoice Office brinda acceso a la información y las funciones que necesita para garantizar una experiencia del cliente de vanguardia.

Este poderoso software también ofrece una integración perfecta entre su computadora y teléfono, de manera que pueda trabajar con sus aplicaciones de computadora habituales y gestionar llamadas telefónicas con rapidez con su mouse o teclado. Cuando se combina con una base de datos compatible con telefonía computarizada o software de gestión de contactos, la consola de operador también puede desplegar información sobre el cliente en su pantalla mientras procesa una llamada. Puede acceder a funciones adicionales a través de códigos o hasta 40 atajos programables por el usuario, que pueden visualizarse en pantalla.



Cuenta con acceso a través de la interfaz de Windows

OPTIMICE LAS LLAMADAS DE LOS CLIENTES, A PESAR DE NO CONTAR CON PERSONAL DE RECEPCION A TIEMPO COMPLETO

La consola de operador de MiVoice Office crea un entorno de procesamiento de llamadas fácil de usar, lo cual permite a los operadores, y a cualquier persona en la oficina, procesar y derivar llamadas en forma rápida y eficiente. Las oficinas sin personal especial de recepción se beneficiarán con estas capacidades robustas para ejecutar múltiples tareas ya que nadie puede contestar el teléfono y gestionar una llamada sin interrumpir su trabajo.



Ventana emergente con detalles de extensión y lista de extensión en pantalla

VERSATIL PARA EMPRESAS DESCENTRALIZADAS

In busy multi-site networked environments that have a dedicated receptionist, productivity will rise because of Attendant Console's ultra-fast call routing. Because Attendant Console works in a multi-node configuration you know the status of everyone on the system. Also, specific messages can be communicated to callers (for example, out of the office, on holiday until the 15th) based on your co-workers' alert messages displayed on the system.

CARACTERISTICAS

- Integración perfecta entre su computadora y teléfono
- Atienda su teléfono con su computadora
- Ventana emergente con el nombre del interlocutor (Caller Name), la información (Information) y el historial (History)
- DDS de escritorio con interfaz fácil de usar y visualización del estado de la estación en tiempo real
- Botones de atajo y teclas de función programables por el usuario
- Marcación rápida para llamadas y transferencias más rápidas
- Ajustes personalizables
- Transferencias de llamadas rápidas
- Aumento drástico de la productividad y la eficiencia



Funciones intuitivas con un solo clic

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

REQUISITOS MINIMOS DE TELEFONÍA

- Todas las versiones del software MiVoice Office (anteriormente Mitel 5000 CP)
- Funciona con los teléfonos IP Mitel MiVoice de la serie 53XX y los teléfonos digitales MiVoice 8528 y 8568 (además de los teléfonos IP y digitales de Inter-Tel)
- Excelentes características de interfaz de aplicaciones abiertas del sistema habilitadas en todos los nodos
- Eventos de la interfaz de aplicaciones abiertas del sistema
- Conexión TCP/IP a través de:
 - Conexión de la interfaz de aplicaciones abiertas del sistema TCP/IP directa a CPS/CPC o MiVoice Office
 - Conexión de la interfaz de aplicaciones abiertas del sistema TCP/IP directa a puerta de enlace CT que se conecta a una red de MiVoice Office (5000 CP) de múltiples nodos

REQUISITOS MINIMOS DE COMPUTACION

- Procesador Pentium (200 MHz o superior recomendado)
- 32 MB de memoria RAM
- Resolución del monitor de 800 x 600 (1024 x 768 recomendada)
- Microsoft Windows 98/2000/XP/Wins7 de 32 bits

MITEL | SIMPLY COMMUNICATING®

02.06.14

GLOBAL HEADQUARTERS	U.S.	EMEA	CALA	ASIA PACIFIC
Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-4784	Tel: +1(480) 961-9000 Fax: +1(480) 961-1370	Tel: +44(0)1291-430000 Fax: +44(0)1291-430400	Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-7825	Tel: +61(0) 2 9023 9500 Fax: +61(0) 2 9023 9501

FOR MORE INFORMATION ON OUR WORLDWIDE OFFICE LOCATIONS, VISIT OUR WEBSITE AT MITEL.COM/OFFICES

THIS DOCUMENT IS PROVIDED TO YOU FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY. The information furnished in this document, believed by Mitel to be accurate as of the date of its publication, is subject to change without notice. Mitel assumes no responsibility for any errors or omissions in this document and shall have no obligation to you as a result of having made this document available to you or based upon the information it contains.

M MITEL (design) is a registered trademark of Mitel Networks Corporation. All other products and services are the registered trademarks of their respective holders.

© Copyright 2014, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved.

mitel.com

